

Algemene voorwaarden Injoin 1 januari 2018

1 Algemeen

- 1.1 Onder deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan:
Opdrachtnemer: Injoin, V.O.F. gevestigd te Amsterdam (KvK Amsterdam 70643598).
Opdrachtgever: de contractuele opdrachtgever van Injoin.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Opdrachtnemer, op alle overeenkomsten die Opdrachtnemer sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.
- 1.3 Opdrachtnemer wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.
- 1.4 Wijzigingen van de opdracht of de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze schriftelijk door bevoegde vertegenwoordigers van beide partijen overeengekomen zijn.

2 Aanbieding en totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Een overeenkomst komt tot stand doordat Opdrachtnemer een schriftelijke bevestiging zendt van de order of opdracht van Opdrachtgever. Indien de offerte niet op enigerlei wijze door de Opdrachtgever wordt bevestigd en Opdrachtnemer toch tot uitvoering van de opdracht overgaat met instemming van Opdrachtgever, dan zal de inhoud van de offerte als tussen partijen overeengekomen gelden.
- 2.2 Alle aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 2.3 Als Opdrachtgever aan Opdrachtnemer informatie verstrekt, mag Opdrachtnemer uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij zijn offerte hierop baseren.
- 2.4 Opdrachtnemer heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de opdracht.

3. Rechten en verplichtingen van Opdrachtnemer

- 3.1 Opdrachtnemer zal zich inspannen om de opdracht als een goed opdrachtnemer uit te voeren. Opdrachtnemer kan echter niet waarborgen dat het beoogde doel van Opdrachtgever wordt gerealiseerd.
- 3.2 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever op de hoogte houden van de werkzaamheden en het moment van afronding. Partijen zullen regelmatig overleg voeren over de voortgang van de opdracht.
- 3.3 Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk informeren indien zich omstandigheden voordoen die van invloed zijn op de uitvoering van de opdracht.
- 3.4 Opdrachtnemer is gerechtigd om de opdracht op te schorten en de daardoor ontstane kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening in te brengen bij Opdrachtgever, indien de benodigde gegevens voor de uitvoering van de opdracht niet (tijdig) door Opdrachtgever zijn aangeleverd.
- 3.5 Opdrachtnemer is gerechtigd om zijn medewerker(s) te vervangen. Opdrachtnemer zal zich inspannen om vervanger(s) in te zetten van hetzelfde niveau om de continuïteit en kwaliteit van de opdracht zoveel mogelijk te waarborgen.

4. Rechten en verplichtingen van Opdrachtgever

- 4.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht, tijdig aan de Opdrachtgever worden verstrekt.
- 4.2 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de bij de uitvoering betrokken medewerkers van Opdrachtgever in voldoende mate beschikbaar en inzetbaar zijn.
- 4.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden die het gevolg is van het handelen of het nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in de organisatie van Opdrachtgever.
- 4.4 Opdrachtnemer en de door hem ingeschakelde medewerkers worden door Opdrachtgever gevrijwaard en schadeloosgesteld voor alle mogelijke vorderingen in verband met de door Opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden.

5 Levertijd

- 5.1 De door Opdrachtnemer opgegeven levertijd geldt altijd als een benadering, waarbij Opdrachtnemer er altijd vanuit is gegaan dat hij de opdracht kan uitvoeren onder de condities zoals deze hem bij het afgeven van de levertijd bekend waren.
- 5.2 De levertijd gaat in wanneer aan alle noodzakelijke en overeengekomen voorwaarden voor uitvoering van de opdracht is voldaan.
- 5.3 Indien de condities als bedoeld in het eerste lid anders blijken kan Opdrachtnemer de levertijd verlengen met de tijd die hij nodig heeft om de opdracht onder de gewijzigde condities uit te voeren.
- 5.4 Indien er sprake is van meerwerk kan de Opdrachtnemer de levertijd dienovereenkomstig verlengen.
- 5.5 Indien Opdrachtnemer gerechtigd is tot opschorting wordt de levertijd overeenkomstig verlengd.

6 Prijs (Tarieven en kosten)

- 6.1 De trainingen van Opdrachtnemer worden, tenzij anders afgesproken, als volgt gefactureerd: bij opdrachtbevestiging 40% en na afloop 60%.
- 6.2 Alle tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege zijn opgelegd. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, indien en voor zover zich onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden (zoals BTW/belastingen) voordoen na het afsluiten der overeenkomst, dan wel na het verzenden van de aanbieding.
- 6.3 In de prijs zijn begrepen reis- en verblijfkosten, alsmede alle overige bureaunkosten. De kosten van derden die Opdrachtnemer ten behoeve van de opdracht moet maken, worden aan Opdrachtgever doorberekend tegen overlegging van nota's.

7 Adviezen

- 7.1 Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen van Opdrachtnemer die geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht.
- 7.2 Door Opdrachtnemer verstrekte adviezen komen tot stand op basis van door Opdrachtgever verstrekte informatie. Opdrachtnemer gaat uit van de juistheid van deze informatie.

8 Intellectueel eigendom

- 8.1 Opdrachtnemer behoudt te allen tijde alle rechten op door hem gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur en/of de hierop betrekking hebbende informatie en “knowhow”.
- 8.2 De in het vorige lid genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, noch aan derden worden getoond, ter hand gesteld of op andere wijze worden bekend gemaakt, noch door Opdrachtgever worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door Opdrachtnemer verstrekt zijn.
- 8.3 Opdrachtnemer verleent aan Opdrachtgever het recht om de in lid 8.1 genoemde zaken ten behoeve van zijn eigen organisatie te gebruiken, voor zover passend binnen het doel van de opdracht en alleen nadat Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.
- 8.4 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.
- 8.5 Opdrachtgever staat in voor de aanwezigheid van geldige licenties met betrekking tot de bij hem aanwezige software.

9 Betalingsvoorwaarden

- 9.1 Tenzij anders is overeengekomen geldt de volgende betalingsregeling: betaling binnen 30 dagen na (deel)factuurdatum op het door Opdrachtnemer aangegeven rekeningnummer.
- 9.2 Bij annulering van trainingen, sessies of workshops tot 7 dagen van tevoren is, tenzij anders is afgesproken, 50% van de totaalprijs verschuldigd. Bij annulering korter dan 7 dagen van tevoren is, tenzij anders is afgesproken, 75% van de totaalprijs verschuldigd. Bij annulering op de dag zelf is 100% van de totaalprijs verschuldigd, tenzij anders is afgesproken.
- 9.3 Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op Opdrachtnemer te verrekenen is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij Opdrachtnemer in staat van faillissement geraakt. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar indien:
 - a. een betalingstermijn is overschreden;
 - b. de Opdrachtgever failliet is, of in surseance is;
 - c. de Opdrachtgever als vennootschap wordt ontbonden of geliquideerd;
 - d. de Opdrachtgever als natuurlijke persoon onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
- 9.4 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig of niet volledig betaalt, is Opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, in verzuim en over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd.
- 9.5 Opdrachtgever is de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf 30 dagen nadat de factuur is ontvangen. Indien de factuur al is gestuurd voordat de Opdrachtnemer de dienst heeft geleverd, dan geldt een termijn van 30 dagen na de ontvangst van de dienst. Als de betaling niet binnen de overeengekomen termijn van 30 dagen heeft plaatsgevonden treedt de wettelijke rente in werking zonder dat een aanmaning/ingebrekestelling vereist is.
- 9.6 Indien Opdrachtgever ook na aanmaning nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Opdrachtnemer de vordering uit handen geven. Opdrachtgever is dan naast het dan verschuldigde bedrag tevens verplicht tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen
- 9.7 In het geval dat Opdrachtnemer van oordeel is dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet (tijdig) kan nakomen, heeft Opdrachtnemer het recht op volledige betaling en/of volledige zekerheid van de Opdrachtgever alvorens tot levering over te gaan.

10 Aanpassing van de opdracht

- 10.1 Opdrachtgever aanvaardt dat zich omstandigheden kunnen voordoen die bij de start van de opdracht niet bekend waren en die van invloed zijn op de planning en uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever en opdrachtnemer zullen in onderling overleg naar een oplossing zoeken, bijvoorbeeld door aanpassing van de opdracht.
- 10.2 Opdrachtgever aanvaardt dat de oorspronkelijke planning kan worden beïnvloed in geval van aanpassing van de opdracht. Opdrachtnemer is gerechtigd om eventueel meerwerk dat het gevolg is van aanpassing van de opdracht door verzoeken of optreden van Opdrachtgever, op basis van zijn gebruikelijke tarieven in rekening te mogen brengen.
- 10.3 Van meerwerk is ook sprake indien de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.

11 Onuitvoerbaarheid van de opdracht

- 11.1 Opdrachtnemer heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden op te schorten indien hij door omstandigheden, die buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.
- 11.2 Tekortkomingen van toeleveranciers, stakingen en werkonderbrekingen, weersinvloeden, diefstal of andere wijzen van verloren gaan van materialen zijn in ieder geval omstandigheden als in het vorige lid bedoeld.
- 11.3 Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

12 Duur en oplevering van de opdracht

- 12.1 De opdracht wordt aangegaan voor de in de opdracht bepaalde duur en zal daarom van rechtswege eindigen wanneer de opdracht is afgerond.
- 12.2 Opdrachtnemer zal zich inspannen om de opdracht binnen de afgesproken planning uit te voeren. Deze planning en de daarin opgenomen (deel-)termijnen kunnen echter nooit als fatale termijnen worden aangemerkt. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer geeft overschrijding van de planning en de daarin opgenomen (deel-)termijnen aan Opdrachtgever niet het recht om tot gehele of gedeeltelijke ontbinding of opzegging van de opdracht over te gaan, noch het recht op vergoeding van enige door Opdrachtgever dientengevolge geleden schade.
- 12.3 Opdrachtgever onderkent dat de planning en duur van de opdracht kan worden beïnvloed door onvoorziene factoren, waaronder kwaliteit van de door Opdrachtgever verstrekte informatie en de beschikbaarheid en inzet van de bij de opdracht betrokken medewerkers van Opdrachtgever.
- 12.4 De opdracht wordt als opgeleverd beschouwd indien: de Opdrachtgever datgene wat tot stand is gebracht in gebruik heeft genomen, heeft goedgekeurd, of indien Opdrachtgever niet binnen 14 dagen nadat Opdrachtnemer hem schriftelijk heeft meegedeeld dat de opdracht gereed is daartegen bezwaar heeft gemaakt.
- 12.5 Het werk wordt eveneens als opgeleverd beschouwd indien Opdrachtgever zijn goedkeuring onthoudt op grond van kleine gebreken die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld en die de ingebruikname van het werk niet in de weg staan.

13 Ontbinding

- 13.1 Partijen kunnen beide de overeenkomst tussentijds schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van één (1) kalendermaand, indien één van hen van mening is dat de opdracht dermate bemoeilijkt of onmogelijk wordt dat voltooiing van de opdracht niet meer mogelijk is. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de andere partij bekend gemaakt te worden.
- 13.2 In geval van beëindiging van de opdracht zal Opdrachtgever alle tot dan toe in het kader van de opdracht verrichte werkzaamheden door Opdrachtnemer tijdig en volledig vergoeden. Opdrachtnemer behoudt daarbij aanspraak op betaling van alle tot dusverre verstuurde facturen aan Opdrachtgever.
- 13.3 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien ten aanzien van de wederpartij surséance van betaling is aangevraagd, een verzoek tot faillissement is ingediend, liquidatie of beëindiging van de onderneming plaats heeft of op een aanzienlijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd. In geval van beëindiging van de overeenkomst is Opdrachtnemer nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.
- 13.4 Een en ander laat onverlet de overige aan Opdrachtnemer toekomstende rechten, waaronder begrepen het recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade.
- 13.5 Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling een behoorlijke nakoming door Opdrachtnemer verhindert, heeft Opdrachtnemer het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 13.6 Omstandigheden, die een overmachtssituatie voor Opdrachtnemer opleveren, zijn in ieder geval: gedragingen, behoudens opzet of grove schuld, van personen, van wie Opdrachtnemer bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt; ongeschiktheid van zaken, waarvan Opdrachtnemer bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt.
- 13.7 Ook bij ontbinding met wederzijds goedvinden behoudt Opdrachtnemer zijn recht op vergoeding van de door deze ontbinding geleden schade.

14 Reclames, klachten

- 14.1 Reclames en klachten dienen schriftelijk en zo spoedig mogelijk te geschieden, maar uiterlijk binnen 7 dagen na constatering, ofwel - bij niet zichtbare gebreken - binnen 7 dagen nadat de gebreken redelijkerwijs konden worden geconstateerd.
- 14.2 Vorderingen en verweren, gegrond op de stelling dat Opdrachtnemer op enigerlei wijze tekort zou zijn geschoten, verjaren door verloop van 1 jaar na het afsluiten van de opdracht waarop zij betrekking hebben.

15 Eigendomsvoorbehoud

- 15.1 Na levering blijft Opdrachtnemer eigenaar van de geleverde zaken zolang Opdrachtgever:
 - tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of andere gesloten overeenkomsten;
 - voor de geleverde zaken of nog te leveren zaken niet betaalt of zal betalen;
 - vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten niet heeft voldaan.
- 15.2 Tot aan het moment van eigendomsovergang, is Opdrachtgever gehouden de grootst mogelijke zorgvuldigheid te betrachten t.a.v. de zaken.
- 15.3 Opdrachtgever is behouden de zaken te verzekeren tegen alle mogelijke risico's die deze zaken vanaf hun levering kunnen ondergaan.
- 15.4 Opdrachtgever is, zolang er een eigendomsvoorbehoud op de geleverde zaken rust niet bevoegd deze geheel of gedeeltelijk te vervreemden.

- 15.5 Zolang er op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag Opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren.
- 15.6 In geval van beslaglegging of enige andere inmenging door derden, is Opdrachtgever gehouden onmiddellijk Opdrachtnemer te waarschuwen.
- 15.7 Als Opdrachtnemer geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken is Opdrachtgever verplicht de nieuw gevormde zaken aan Opdrachtnemer te verpanden.
- 15.8 Nadat Opdrachtnemer zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen mag hij de geleverde zaken terughalen. Opdrachtgever staat Opdrachtnemer toe de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.
- 15.9 In alle gevallen dat Opdrachtnemer een beroep zal moeten doen op het eigendomsvoorbehoud is Opdrachtnemer gerechtigd de van Opdrachtgever per ontvangen voorschotten geheel of gedeeltelijk als vergoeding voor door zijn geleden of te lijden schade, te behouden.

16 Aansprakelijkheid

- 16.1 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen Opdrachtnemer verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen.
 - 16.2a Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan.
 - 16.2b Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk.
 - 16.2c Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade (welke dan ook) die door of tijdens de uitvoering van het werk of de montage van geleverde zaken of installaties wordt toegebracht aan zaken, waaraan wordt gewerkt of aan zaken welke zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt.
 - 16.2d De door Opdrachtnemer te vergoeden schade zal gematigd worden, indien de door Opdrachtgever te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door Opdrachtgever geleden schade.
 - 16.2e Indien de assuradeur van Opdrachtnemer om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal de aanneemsom.
 - 16.2f Ten aanzien van door Opdrachtnemer geleverde software aanvaardt Opdrachtnemer geen enkele aansprakelijkheid.
 - 16.2g Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever zijn gebracht.
- 16.3 De hiervoor bedoelde contractuele aansprakelijkheid van Opdrachtnemer en de aansprakelijkheid uit ander hoofde, is in alle gevallen beperkt tot de hoogte van het bedrag dat Opdrachtnemer voor zijn werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen van Opdrachtgever. Indien de opdracht langer dan een halfjaar doorloopt, wordt de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaalbedrag dat Opdrachtnemer in het

- kader van de opdracht in de laatste zes maanden vóór het ontstaan van de schade van opdrachtgever heeft ontvangen.
- 16.4 Opdrachtnemer en de door hem ingeschakelde medewerkers zijn niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever of enige derde lijdt ten gevolge van de toepassing of het gebruik van de materialen en/of de resultaten van de werkzaamheden. Opdrachtgever vrijwaart de door de Opdrachtnemer in het kader van de opdracht ingeschakelde medewerkers en derden voor alle in dit artikellid bedoelde schade.
- 16.5 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, ontstaat slechts indien Opdrachtgever Opdrachtnemer onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten die Opdrachtnemer in staat stelt adequaat te reageren.
- 16.6 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade van de Opdrachtgever, die het gevolg is van het niet, of niet tijdig presteren, of niet deugdelijk presteren door de Opdrachtnemer.
- 16.7 De in dit artikel 16 opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet en/of grove schuld van Opdrachtnemer.
- 16.8 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Opdrachtnemer meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Opdrachtnemer vervalt door het enkele verloop van zes (6) kalendermaanden na het ontstaan van de vordering.

17 Vertrouwelijkheid

- 17.1 Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die partijen in het kader van de opdracht van elkaar hebben verkregen, is verplicht voor partijen, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Informatie is vertrouwelijk indien dit door een der partijen als zodanig is medegedeeld. Opdrachtgever zal, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer aan derden geen mededelingen doen over de aanpak, werkwijze en materialen van Opdrachtnemer.

18 Slotbepalingen

- 18.1 Partijen zullen gedurende een periode van één jaar na voltooiing van de opdracht door opdrachtgever, elkaars medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht, niet in dienst nemen zonder schriftelijke toestemming van de andere partij.
- 18.2 Indien één van de partijen wordt getroffen door een situatie van overmacht, zal deze partij de andere partij daarover onmiddellijk inlichten. Onder overmacht wordt verstaan hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen en alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop partijen geen invloed kunnen uitoefenen, maar waardoor een of beide partijen niet in staat zijn om de overeenkomst na te komen. Ingeval van overmacht zullen partijen in overleg treden om tot een redelijke oplossing te komen. Ingeval van overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort. Indien de overmachtssituatie langer dan drie (3) maanden voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd om de overeenkomst door een schriftelijke

verklaring te beëindigen. Wat al als gevolg van de opdracht gepresteerd is, wordt in geval van overmacht naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

19 Toepasselijk recht (en geschillenregeling)

19.1 Nederlands recht is van toepassing op alle geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.